

Cómo transferir un número de teléfono celular y cuenta a su nombre

Si usted está solicitando una Orden de Protección y la persona de quien quiere ser protegida/o (la persona restringida) tiene control o derechos sobre su número de teléfono celular y cuenta y / o el número de teléfono celular y la cuenta de sus hijos bajo su cuidado, usted tiene el derecho a pedir al juez que le transfiera esos derechos a usted.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios celulares (*la compañía que brinda su servicio de telefonía celular*) para saber si usted puede obtener una cuenta a su nombre (*si usted cumple los requisitos*). Pregunte de qué tarifas será responsable. Si el juez transfiere la cuenta del teléfono celular a su nombre, usted será financieramente responsable y tendrá que pagar todos los costos y tarifas de su/s nueva/s cuenta/s con el proveedor de servicios celulares.

Para pedir al juez que transfiera los derechos del número de teléfono celular (o números) y la cuenta a su nombre:

1. Marque el ítem 18 de su ***Petición de Orden de Protección y Audiencia*** o marque la casilla correspondiente en su ***Moción Para Modificar / Extender la Orden de Protección***. Asegúrese de marcar todas las casillas que se corresponden a su caso. Lea los formularios con cuidado.
2. Si el juez firma su ***Orden de Protección***, verifique si el juez le dio el control y uso del teléfono y la cuenta ordenando la transferencia del número de teléfono celular y la cuenta a su nombre.

PARA ASEGURARSE DE QUE TIENE EL PAPELEO QUE NECESITA PARA EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE TELÉFONO CELULAR, SIGA ESTOS PASOS:

- A. Obtenga 2 copias de la ***Orden de Transferencia de Cuenta de Teléfono Celular*** firmada por el juez, pidiéndola al secretario del tribunal. Guarde una copia para usted mismo en un lugar seguro.
- B. Complete el ***Documento Adjunto a la Orden de Transferencia de Cuenta del Teléfono Celular*** (*Attachment to Order Transferring Wireless Phone Account*) y haga una copia. Léalo detenidamente. Este documento contiene instrucciones para usted. NO presente esto ante la corte o el secretario del tribunal.
- C. Envíe una copia de la ***Orden de Transferencia de Cuenta de Teléfono Celular Y el Documento Adjunto para Ordenar la Transferencia de Cuenta del Teléfono Celular*** al proveedor de servicios celulares. Diríjase a <https://tnbear.tn.gov/Ecommerce/FilingSearch.aspx> para averiguar dónde enviar los formularios.
- D. Los formularios tienen instrucciones para que el proveedor de servicios celulares transfiera la cuenta y el número del teléfono celular a su nombre. Si no recibe nada del proveedor de servicios celulares que indique que la cuenta se puso a su nombre en 2 semanas, le recomendamos que se contacte con la compañía para verificar el estatus del proceso.